

中山市妇联 2023 至 2024 年度婚姻家庭 纠纷化解项目需求书

为深入贯彻落实党的二十大关于保障妇女儿童合法权益的重要要求，推进“家家幸福安康工程”，及时将婚姻家庭纠纷化解在基层、化解在萌芽状态，维护妇女儿童合法权益，中山市妇联决定实施“家庭‘小和谐’筑牢社会‘大平安’婚姻家庭纠纷化解项目”，购买 2023 至 2024 年度婚姻家庭纠纷化解服务（为期一年，2023 年 10 月 7 日至 2024 年 10 月 7 日，具体以协议为准），现按照规定向各社工机构、社会组织询价，诚邀各社工机构、社会组织承接服务，有意者请于 2023 年 9 月 10 日前向市妇联提供盖章报价明细表。本次项目需求包括：

一、服务要求

（一）配备的人员要具备社会工作、心理、婚姻家庭咨询、法律或教育等专业知识 / 资质（至少要具备一种资质）；从事社会工作或婚姻家庭调解工作 5 年以上。

（二）服务主要实施地在全市各镇街分站，对情况特殊、化解难度大的个案，协调当事人到市维权站或维权分站调处。每周服务时间 40 小时，周六日（法定节假日除外）需安排工作人员在市维权站调处个案及处理来电来访咨询。

（三）服务时间：1 年（合同约定具体时间）。

二、服务对象

在中山市生活、工作，遭受家庭暴力或面临婚姻危机的妇女及其家庭成员。

三、服务内容

（一）婚姻家庭纠纷咨询服务

以广东省妇女维权与信息服务站（中山站）（以下简称为“市维权站”）及各镇街妇女维权分站为服务阵地，进一步扩大咨询服务覆盖面，分片区为 23 个镇街有服务需要的妇女群众提供维权指引、情绪疏导、资源链接、法律政策等咨询服务 1150 宗。

（二）复杂个案调处服务

把婚姻家庭矛盾纠纷排查化解作为市域社会治理的切入点，以市维权站及各分站为服务阵地，结合复杂个案特点，视情况运用法律咨询、心理辅导、社工治疗等专业手法，高效调处各镇街妇女群众复杂个案 115 宗，将矛盾化解在基层。具体服务片区及个案指标量原则上分配如下，承接机构可根据实际服务情况，统筹协调。

序号	镇街及个案指标				片区个案宗数
1	东区街道	五桂山街道	三乡镇	/	16 个
2	石岐街道	西区街道	南区街道	沙溪镇	17 个
3	民众街道	南朗街道	中山港街道	三角镇	17 个

4	小榄镇（含东升片）		东风镇	/	16 个
5	古镇镇	横栏镇	大涌镇	/	16 个
6	港口镇	黄圃镇	南头镇	阜沙镇	17 个
7	坦洲镇	板芙镇	神湾镇	/	16 个

（三）参与市妇联对 23 个妇女维权与信息服务站镇区分站工作进行检查并提出服务发展建议；

（四）项目期内，承接机构面向项目团队提供不少于 6 次督导培训，并积极参与市妇联对妇女维权与信息服务站镇街分站、村（社区）妇联进行培训（督导）；

（五）承接机构制定确保项目良好运作的管理制度，包括周例会、季度工作汇报等；

（六）项目期内，撰写全市妇女维权方面的案例不少于 14 份；

四、服务指标

类型	指标	单位	指标量	备注
专业性工作	咨询	宗	1150	
	个案	个	115	
	专业服务案例	份	14	
行政性工作	周例会	次	48	
	季度工作汇报	次	4	按季度进行工作总结，并行政项目季度总结报告

	督导/培训	次	6	采用个案会议、个人督导、团体督导等形式就进行督导培训，督导培训总时长为 18 小时/年
	专业文书整理归档	/	/	根据省市妇联要求，对文书进行归档整理，配合市妇联参与省妇联评估工作
	其他行政工作	/	/	参与市妇联组织的妇女维权工作检查、会议等

五、采购预算

预算资金控制在人民币 830000 元以内；

六、申报时间

2023 年 9 月 10 日前向市妇联提供项目申报书（含纸质和电子版）。

七、联系方式

联系人：林美琴

地址：中山市东区博爱六路 12 号 1307 室

联系电话：0760-88335572

电子邮箱：qyb88335572@163.com

